

Opći uvjeti i odredbe

Opći uvjeti i odredbe

OPĆI UVJETI POSLOVANJA (OU)

<https://tepsiakcija.hr/> - na snazi od ovog datuma: 01.07.2024.

Preambula

Dobrodošli na našu web stranicu! Hvala što ste nam ukazali povjerenje prilikom kupovine!

Ako imate bilo kakvih pitanja o ovim Općim uvjetima, korištenju web stranice, pojedinačnim proizvodima, postupku kupnje ili ako želite s nama razgovarati o svojim individualnim potrebama, obratite se našem osoblju na navedene kontakt podatke!

Impresum: podaci Pružatelja usluga (Prodavatelja, Tvrtke).

Naziv : My carpet company Kft.

Sjedište : 1035 Budapest Vörösvári út 3. 8/46

Poštanska adresa : 1035 Budapest Vörösvári út 3. 8/46

Registarski organ : Privredni sud Suda Glavnog grada

Matični broj tvrtke : 01-09-191567

Porezni broj : 24956723-2-41

Predstavnica : Renáta Tóth

Broj telefona : 202933220

Možete nas kontaktirati i ovdje : 06204697678

E-pošta : info@tepsiakcija.hr

Web stranica : <https://tepsiakcija.hr/>

Broj žiro računa: 10300002-10618987-49020012

Podaci pružatelja usluga hostinga

Ime : UNAS Online Kft.

Sjedište : 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Kontakt : unas@unas.hu

Web stranica : unas.hu

Koncepti

Roba : ponuđena na web stranici i namijenjena prodaji na web stranici:

- pokretna stvar, uključujući vodu, plin i električnu energiju u cisterni, boci ili na drugi način u ograničenoj količini ili određenom volumenu, i
- pokretnina koja uključuje ili je povezana s digitalnim sadržajem ili digitalnom uslugom na način da u nedostatku relevantnog digitalnog sadržaja ili digitalne usluge roba ne bi mogla obavljati svoje funkcije (u daljnjem tekstu: roba koja sadrži digitalne elemente)

Roba koja sadrži digitalne elemente : pokretne stvari koje uključuju ili su povezane s digitalnim sadržajem ili digitalnim uslugama na takav način da roba ne bi mogla obavljati svoje funkcije bez dotičnog digitalnog sadržaja ili digitalne usluge

Digitalni sadržaj : podaci proizvedeni ili dostavljeni u digitalnom obliku

Strane : Prodavatelj i Kupac zajedno

Potrošač : fizička osoba koja djeluje u svrhe izvan svog samostalnog zanimanja i gospodarske djelatnosti, koja kupuje, naručuje, prima, koristi, iskorištava robu ili je primatelj komercijalnih komunikacija ili ponuda u vezi s robom. U primjeni pravila koja se odnose na tijelo za mirenje – uz iznimku primjene Uredbe 524/2013/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 21. svibnja 2013. o internetskom rješavanju potrošačkih sporova i izmjeni Uredbe 2006/2004. /EZ i Direktiva 2009/22/EZ - smatra se potrošačem, osim navedenog, u svrhe izvan njegovog samostalnog zanimanja i djelokruga gospodarske djelatnosti civilna organizacija koja djeluje prema posebnom zakonu, vjerska pravna osoba, stambena zgrada, stambena zadruga, koja kupuje, naručuje, prima, koristi, iskorištava robu ili je primatelj trgovačkih priopćenja ili ponuda u vezi s robom. Unutar unutarnjeg tržišta, o djelovanju protiv neopravdanih ograničenja teritorijalnog sadržaja i drugih oblika diskriminacije na temelju državljanstva, mjesta prebivališta ili poslovnog nastana kupca, kao i Uredbe 2006/2004/EZ i (EU) 2017/2394, kao i kao 2009/22/EZ o izmjeni Direktive od 28. veljače 2018. (EU) Za potrebe Uredbe 2018/302 Europskog parlamenta i Vijeća [u daljnjem tekstu: Uredba (EU) 2018/302], osim gore navedenog, tvrtka koja je kupac prema Uredbi (EU) 2018/302 je smatrati potrošačem

Potrošački ugovor : ugovor čiji se jedan od subjekata smatra potrošačem

Funkcionalnost : sposobnost robe koja sadrži digitalne elemente, digitalni sadržaj ili digitalnu uslugu da obavlja funkcije prikladne svojoj namjeni

Proizvođač : proizvođač Robe, u slučaju uvozne Robe, uvoznik koji Robu unosi na područje Europske unije, kao i svaka osoba koja, navođenjem naziva, trgovačkog znaka ili drugog znaka raspoznavanja Robe, predstavlja se kao proizvođač

Interoperabilnost : sposobnost robe, digitalnog sadržaja ili digitalne usluge koja sadrži digitalne elemente da radi s hardverom i softverom drugačijim od onog s kojim se ista vrsta robe, digitalnog sadržaja ili digitalne usluge normalno koristi

Kompatibilnost : sposobnost robe, digitalnog sadržaja ili digitalne usluge koja sadrži digitalne elemente da radi - bez potrebe za pretvorbom - s hardverom ili softverom s kojim se roba, digitalni sadržaj ili digitalne usluge iste vrste obično koriste zajedno

Web stranica : ova web stranica, koja služi za sklapanje ugovora

Ugovor : Kupoprodajni ugovor sastavljen između Prodavatelja i Kupca korištenjem web stranice i elektroničke korespondencije

Trajni medij podataka : bilo koji uređaj koji potrošaču ili tvrtki omogućuje pohranjivanje podataka upućenih njemu osobno na način koji im je još uvijek dostupan u budućnosti i tijekom vremenskog razdoblja prikladnog za svrhu podataka, kao i za prikaz pohranjene podatke u nepromijenjenom obliku

Uređaj za komunikaciju između odsutnih strana : uređaj koji je prikladan za davanje ugovorne izjave u odsutnosti stranaka - radi sklapanja ugovora. Takav uređaj je posebice adresirani ili neadresirani obrazac, standardno pismo, oglas objavljen u tiskovnom proizvodu s narudžbenicom, katalog, telefon, telefaks i uređaj za pristup internetu.

Ugovor u odsutnosti : potrošački ugovor koji se sklapa bez istovremene fizičke nazočnosti ugovornih strana u okviru sustava prodaje na daljinu organiziranog za pružanje roba ili usluga u skladu s ugovorom, na način da, radi sklapanja ugovora, ugovorne strane koriste uređaj koji omogućuje komunikaciju samo između odsutnih strana

Posao : osoba koja djeluje u okviru svoje profesije, samostalnog zanimanja ili poslovne djelatnosti

Kupac/Vi : osoba koja daje ponudu za kupnju putem web stranice

1. jamstvo preuzeto za izvršenje ugovora, koje društvo dobrovoljno preuzima za pravilno izvršenje ugovora uz ili u nedostatku svoje zakonske obveze, i
2. obvezno jamstvo temeljeno na zakonu

Kupoprodajna cijena : naknada koju treba platiti za Robu i za pružanje digitalnog sadržaja.

Primjenjivo zakonodavstvo

Ugovor je uređen odredbama mađarskog zakona, a posebno se primjenjuje sljedeće zakonodavstvo:

- CLV iz 1997. Zakon o zaštiti potrošača
- CVIII iz 2001. godine Zakon o pojedinim pitanjima elektroničkih komercijalnih usluga i usluga povezanih s informacijskim društvom
- Zakon V iz 2013. o Građanskom zakoniku
- 151/2003. (IX.22.) Vladina uredba o obveznom jamstvu za trajnu potrošnu robu
- 10/2024. (VI.28.) IM Uredba o određivanju asortimana trajnih dobara široke potrošnje obuhvaćenih obveznim jamstvom
- 45/2014. (II.26.) Vladina uredba o detaljnim pravilima sklapanja ugovora između potrošača i poduzeća
- 19/2014. (IV.29.) Uredba NGM-a o pravilima postupanja u jamstvenim zahtjevima za stvari prodane temeljem ugovora između potrošača i poduzeća
- LXXVI iz 1999. godine zakon o autorskom pravu
- CXII iz 2011. godine Zakon o pravu na samoodređenje informacija i slobodi informiranja
- UREDBA (EU) 2018/302 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA (28. veljače 2018.) o djelovanju protiv neopravdanih teritorijalnih ograničenja sadržaja i drugih oblika diskriminacije na temelju nacionalnosti, mjesta prebivališta ili poslovnog nastana korisnika unutar unutarnjeg tržišta, i 2006/2004/EZ i Uredba (EU) 2017/2394, također o izmjeni Direktive 2009/22/EZ
- UREDBA (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA (27. travnja 2016.) o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom protoku takvih podataka te o stavljanju izvan snage Uredbe 95/46/EC (opća uredba o zaštiti podataka)
- 373/2021 o detaljnim pravilima ugovora o prodaji robe i pružanju digitalnog sadržaja i digitalnih usluga između potrošača i poduzeća. (VI. 30.) Govt. dekret

Opseg i prihvaćanje Općih uvjeta

Sadržaj ugovora između nas određen je – uz odredbe relevantnog obvezujućeg zakonodavstva – ovim Općim uvjetima (u daljnjem tekstu: OU). Sukladno tome, ovi Uvjeti sadrže prava i obveze Vas i nas, uvjete za sklapanje ugovora, rokove izvršenja, uvjete isporuke i plaćanja, pravila o odgovornosti te uvjete za korištenje prava na odustanak.

Tehničke informacije potrebne za korištenje web stranice, a koje nisu sadržane u ovim Uvjetima, dane su drugim informacijama dostupnim na web stranici.

Prije finalizacije narudžbe dužni ste se upoznati s odredbama ovih Općih uvjeta.

Jezik ugovora, oblik ugovora

Jezik ugovora obuhvaćenih ovim Općim uvjetima je mađarski.

Ugovori koji spadaju u opseg ovih Općih uvjeta nisu pisani ugovori, ne pohranjuju ih Prodavatelj.

E-fakturiranje

Naša tvrtka CXXVII iz 2007. Zakon § 175. koristi elektronički račun prema Prihvaćanjem ovih OU dajete privolu za korištenje elektroničkog računa.

Cijene

Cijene su u HUF i uključuju 27% PDV-a. Ne može se isključiti mogućnost promjene cijena od strane Prodavatelja zbog poslovne politike. Promjene cijena ne odnose se na već sklopljene ugovore. Ako je Prodavatelj netočno naveo cijenu i zaprimljena je narudžba za Robu, a ugovorne strane još nisu sklopile ugovor, Prodavatelj će postupiti na temelju odjeljka Općih uvjeta „Postupak s netočnom cijenom“.

Postupak u slučaju neispravne cijene

Smatra se da je očito netočna cijena:

- Cijena 0 HUF,
- cijena smanjena s popustom, ali netočno izračunata u usporedbi s postotkom popusta navedenim pored originalne cijene (npr.: u slučaju robe od 1.000 HUF, s naznakom popusta od 20%, umjesto ispravnih 800 HUF, na temelju netočan izračun, koji nije smanjen prema postotku, roba pogrešno ponuđena za 500 HUF).

U slučaju neispravne cijene, Prodavatelj nudi mogućnost kupnje Robe po stvarnoj cijeni, s tim podacima Kupac može odlučiti hoće li naručiti Robu po stvarnoj cijeni ili otkazati narudžbu bez ikakvih štetnih pravnih posljedica.

Mogućnosti rješavanja pritužbi i pravne provedbe

Potrošač može podnijeti jamstveni zahtjev, jamstvo za proizvod ili jamstveni zahtjev koji se odnosi na Robu ili prigovor na prestanak individualnih prava ili interesa u vezi s ponašanjem, radnjom ili propustom Prodavatelja, ili osobe koja djeluje u ime ili u korist Prodavatelja, a koja je izravno povezana s distribucijom ili prodajom robe potrošačima (prigovor potrošača možete podnijeti prema Fgytv.) na sljedeće kontakte i načine:

- U pisanom obliku putem sljedeće web stranice: <http://www.szonyegkatolos.hu>
- Pismeno putem sljedeće adrese e-pošte: info@tepsiakcija.hr
- Pisano poštom: 1035 Budapest Vörösvári út 3. 8/46

Prodavatelj, ne Fgytv. pravila o rješavanju pritužbi potrošača, ali je dužan to učiniti prema posebnom zakonu.

Potrošač je Fgytv. prema tužbi, a to je prigovor usmjeren na prestanak pojedinog prava ili povrede interesa u vezi s ponašanjem, radnjom ili propustom poduzeća, odnosno osobe koja djeluje u interesu ili koristi poduzeća, a koja je u neposrednoj vezi s distribucijom ili prodaju robe potrošačima, - jamstvo za dodatnu opremu, jamstvo za proizvod ili jamstveni zahtjev s iznimkom - možete obavijestiti tvrtku usmeno ili pismeno.

Tvrtka mora odmah istražiti usmenu pritužbu i po potrebi je ispraviti . Ukoliko se potrošač ne slaže s postupanjem po prigovoru ili trenutačno ispitivanje prigovora nije moguće, tvrtka je dužna odmah zabilježiti prigovor i svoje stajalište u vezi s njim te

mu uručiti presliku potrošaču na licu mjesta u slučaju usmene osobne reklamacije. U slučaju usmenog prigovora priopćenog telefonom ili korištenjem drugih elektroničkih komunikacijskih usluga, isti mora biti poslan potrošaču najkasnije u roku od 30 dana - sukladno propisima za odgovor na pisani prigovor - istovremeno s sadržajanim odgovorom. U ostalom dužan je po pisanom prigovoru postupiti kako slijedi.

Ako izravno primjenjivim pravnim aktom Europske unije nije drukčije propisano, **tvrtka je dužna odgovoriti na pisani prigovor u roku od trideset dana od primitka istog na način koji se može pisanim putem potkrijepiti te poduzeti mjere za njegovo priopćavanje**. U slučaju odbijanja prigovora, obrt je dužan pisanim putem obavijestiti potrošača o tome koje tijelo ili tijelo za mirenje može pokrenuti postupak s njegovim prigovorom – prema prirodi prigovora. Podaci također moraju sadržavati sjedište, telefonske i internetske podatke za kontakt te poštansku adresu nadležnog tijela i tijela za mirenje prema mjestu prebivališta ili boravišta potrošača. Podaci također moraju sadržavati je li tvrtka dala opću izjavu o podvrgavanju odluci Nagodbenog odbora.

Ako se bilo koji potrošački spor između Prodavatelja i potrošača ne riješi tijekom pregovora, potrošaču su dostupne sljedeće pravne mogućnosti:

Postupak zaštite potrošača

Moguće je podnijeti prigovor tijelima za zaštitu potrošača. Ukoliko potrošač uoči povredu svojih prava potrošača, ima pravo podnijeti prigovor nadležnom tijelu za zaštitu potrošača prema mjestu prebivališta. Nakon ocjene prigovora, tijelo odlučuje o provođenju postupka zaštite potrošača. Službene poslove prve razine za zaštitu potrošača obavljaju uredi glavnog grada i županije nadležni prema mjestu prebivališta potrošača, a njihov popis možete pronaći ovdje: <http://www.kormanyhivatalok.hu/>

Sudski postupak

Kupac ima pravo ostvariti svoj zahtjev koji proizlazi iz potrošačkog spora pred sudom u okviru građanskog postupka u skladu sa Zakonom V iz 2013. o Građanskom zakoniku i Zakonom CXXX iz 2016. o Zakonu o građanskom postupku. prema odredbama zakona.

Postupak nagodbenog vijeća

Ako odbijemo Vaš prigovor potrošača, imate pravo žalbe nadležnom tijelu Vašeg prebivališta ili prebivališta, odnosno Nagodbenom vijeću koje ste naveli u zahtjevu. Uvjet za pokretanje postupka tijela za mirenje je da potrošač neposredno pokuša riješiti spor s dotičnim poslovnim subjektom.

Nagodbeno vijeće - osim ako potrošač ne zatraži osobno saslušanje - održat će ročište online bez osobne prisutnosti i putem elektroničkog uređaja koji omogućuje istovremeni audio i video prijenos (u daljnjem tekstu: online ročište).

Društvo ima obvezu surađivati u postupku nagodbenog vijeća, u okviru koje smo dužni u roku poslati odgovor na poziv nagodbenog vijeća. Uz iznimku primjene Uredbe 524/2013/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 21. svibnja 2013. o internetskom rješavanju potrošačkih sporova i izmjene Uredbe (EZ) 2006/2004 i Direktive 2009/22/EZ, društvo je ovlašteno sklopiti nagodbu na ročištu je dužno osigurati sudjelovanje osobe. U online ročištu, predstavnik tvrtke ovlašten za sklapanje nagodbe mora sudjelovati online. Ako potrošač zatraži osobno saslušanje, predstavnik tvrtke ovlašten za sklapanje nagodbe mora barem sudjelovati u saslušanju putem interneta.

Više informacija o odborima za nagodbu dostupno je ovdje: <https://www.bekeltetes.hu>

Kontakt podaci svakog mjesno nadležnog Nagodbenog vijeća:

Budimpeštansko vijeće za nagodbu

Sjedište: Budimpešta

Nadležnost: Budimpešta

Kontakt:

Adresa: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Poštanska adresa: 1253 Budapest, Pf.:10.

Broj telefona: 06-1-488-2131

E-pošta: bekelteto.testulet@bkik.hu

Web stranica: bekeltet.bkik.hu

nagodbenog vijeća Baranjske županije

: Pečuh

Nadležnost: Baranjska županija, Županija Somogy, Županija Tolna

Kontakt:

Adresa: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Broj telefona: 06-72-507-154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Web stranica: baranyabekeltetes.hu

odbora za nagodbu županije Borsod-Abaúj-Zemplén

: Miskolc

Nadležnost: županija Borsod-Abaúj-Zemplén, županija Heves, županija Nógrád

Kontakt:

Adresa: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Broj telefona: 06-46-501-091

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Web stranica: bekeltetes.borsodmegye.hu

Odbora za nagodbu županije Csongrád-Csanád

: Szeged

Nadležnost: županija Békés, županija Bács-Kiskun, županija Csongrád-Csanád

Kontakt:

Adresa: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12 (prikaz, ostalo).

Broj telefona: 06-62-549-392

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Web stranica: bekeltetes-csongrad.hu

odbora za nagodbu županije Fejér

: Székesfehérvár

Nadležnost: županija Fejér, županija Komárom-Esztergom, županija Veszprém

Kontakt:

Adresa: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6.

Broj telefona: 06-22-510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Web stranica: www.bekeltetesfejrer.hu

Sjedište odbora za nagodbu županije Győr-Moson-Sopron

: Győr

Nadležnost: županija Győr-Moson-Sopron, županija Vas, županija Zala

Kontakt:

Adresa: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Broj telefona: 06-96-520-217

E-mail: bekelteto.testulet@gymismkik.hu

Web stranica: bekeltetesgyor.hu

Sjedište vijeća za nagodbu županije Hajdú-Bihar

: Debrecen

Nadležnost: županija Jász-Nagykun-Szolnok, županija Hajdú-Bihar, županija Szabolcs-Szatmár-Bereg

Kontakt:

Adresa: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15

Odbora za nagodbu okruga Pešta

: Budimpešta

Nadležnost: okrug Pešta

Kontakt:

Adresa: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Broj telefona: 06-1-792-7881

Postupak Nagodbenog vijeća u slučaju osoba koje se ne smatraju potrošačima

Prema Zakonu o zaštiti potrošača, potrošač je nevladina organizacija, vjerska pravna osoba, stambena zgrada, stambena zajednica koja djeluje u skladu s posebnim zakonom za potrebe izvan samostalnog zanimanja i djelokruga gospodarske djelatnosti, koja kupuje, naručuje, prima, koristi ili koristi robu za postupak Nagodbenog odbora ili primatelja komercijalnih komunikacija ili ponuda povezanih s robom.

Nagodbeno vijeće ovlašteno je provjeravati i istraživati postojanje kvalitete potrošača. Poslovnik o radu uređen je pravilnikom koji donosi Nagodbeno vijeće.

Platforma za online rješavanje sporova

Europska komisija izradila je internetsku stranicu na kojoj se potrošači mogu registrirati te im na taj način daju mogućnost rješavanja pravnih sporova vezanih uz internetsku kupnju ispunjavanjem zahtjeva, izbjegavajući sudske postupke. Na taj način potrošači mogu ostvariti svoja prava, a da ih u tome, primjerice, ne sprječava udaljenost.

Ako želite podnijeti pritužbu na proizvod ili uslugu koju ste kupili online, a ne želite nužno ići na sud, možete upotrijebiti alat za online rješavanje sporova.

Na portalu Vi i trgovac protiv kojeg ste podnijeli pritužbu možete zajednički odabrati tijelo za rješavanje sporova kojem želite povjeriti rješavanje pritužbe.

Platforma za online rješavanje sporova dostupna je ovdje: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Autorska prava

LXXVI iz 1999. o autorskim pravima. Zakona (u daljnjem tekstu: Szt.) § 1 (1), web stranica se smatra autorskim djelom, tako da su svi njeni dijelovi zaštićeni autorskim pravom. Szt. Na temelju članka 16. (1) zabranjeno je neovlašteno korištenje grafičkih i programskih rješenja, računalnih programa na web stranici ili bilo koje aplikacije koja se može koristiti za izmjenu web stranice ili bilo kojeg njezinog dijela. Bilo koji materijal s web stranice i njezine baze podataka može se preuzeti, čak i uz pisani pristanak nositelja prava, samo uz pozivanje na web stranicu i navođenje izvora. Nositelj prava: My carpet company kft

Recenzije prilagođene potrošačima

Obavještavamo Kupce da Prodavatelj na svojoj web stranici koristi Consumer Friendly sustav ocjenjivanja. Sustav ocjenjivanja ne dopušta ocjenjivanje pojedinačne Robe, već Prodavatelja (webshopa), sljedeće tehničke mjere u sustavu ocjenjivanja osiguravaju da samo stvarni kupci mogu dati ocjenu:

1. sustav radi neovisno o webshopu koji ga koristi na način da se nakon kupnje otvara WIDGET za ocjenjivanje, a dostavljene ocjene Prijatelj potrošača (JUTASA Kft.) pohranjuje u svom sustavu.
2. Jedini način da date mišljenje je da stvarni kupac napiše mišljenje u e-mailu poslanom na e-mail adresu koju je Prijatelj potrošača dobio nakon kupnje.

Webshop koji koristi sustav ocjenjivanja nema tehničke mogućnosti brisanja ocjena ili mišljenja.

Kao rezultat navedenog, sustav sadrži samo ocjene i mišljenja stvarnih kupaca, a sustav ne razlikuje pozitivna od negativnih mišljenja, već ih prikazuje obje.

Djelomična nevaljanost, kodeks ponašanja

Ako je bilo koja točka Općih uvjeta pravno nepotpuna ili nevaljana, ostale točke ugovora ostaju na snazi, a umjesto nevaljanog ili netočnog dijela primjenjivat će se odredbe relevantnog zakonodavstva.

Prodavatelj nema kodeks ponašanja prema potrošačima prema Zakonu o zabrani nepoštenog trgovačkog ponašanja.

Podaci o poslovanju robe koja sadrži digitalne elemente, kao io primjenjivim mjerama tehničke zaštite

Dostupnost poslužitelja koji pružaju podatke prikazane na web stranici je preko 99,9% godišnje. Cjelokupni sadržaj podataka redovito se sigurnosno kopira, tako da se u slučaju problema može vratiti izvorni sadržaj podataka. Podaci prikazani na web stranici pohranjeni su u MSSQL i MySQL bazama podataka. Osjetljivi podaci pohranjuju se uz odgovarajuću razinu enkripcije, a za njihovo kodiranje koristi se hardverska podrška ugrađena u procesor.

Informacije o bitnim svojstvima Robe

Na web stranici dajemo informacije o bitnim svojstvima Robe koja se može kupiti u opisu svake od Roba.

Ispravak pogrešaka pri unosu podataka - Odgovornost za istinitost unesenih podataka

Tijekom procesa naručivanja, prije finalizacije narudžbe, imate mogućnost izmjene podataka koje ste unijeli (klikom na tipku natrag u pregledniku otvara se prethodna stranica, tako da se uneseni podaci mogu ispraviti čak i ako ste već prešli na sljedeća stranica). Imajte na umu da je vaša odgovornost osigurati da podaci koje navedete budu točni, jer će Roba biti fakturirana i isporučena na temelju podataka koje ste naveli. Skrećemo pozornost da pogrešno upisana e-mail adresa ili zasićenost skladišnog prostora koji pripada poštanskom sandučiću može rezultirati neisporukom potvrde i onemogućiti sklapanje ugovora. Ako je Kupac finalizirao svoju narudžbu i otkrije grešku u navedenim podacima, mora što je prije moguće pokrenuti izmjenu svoje narudžbe. Kupac može obavijestiti Prodavatelja o promjeni neispravne narudžbe slanjem pisma s e-mail adrese koju je naveo prilikom narudžbe ili pozivom Prodavatelju.

Korištenje web stranice

Kupnja ne podliježe prijavi.

Web stranica korisnicima omogućuje prezentaciju proizvoda i online naručivanje. Korisnik može pregledavati web stranicu koristeći stavke izbornika. Proizvodi su navedeni u sustavu kategorija. Svi akcijski proizvodi dostupni u trgovini nalaze se u kategoriji Akcijski proizvodi. Svaki proizvod pojedinačno je označen datumom početka i datumom završetka akcije ili datumom početka i do isteka zaliha.

U izborniku Novi proizvodi možete pronaći proizvode koji su novo dostupni na web stranici. Klikom na naziv kategorije možete vidjeti popis proizvoda instaliranih u njoj. Ako svi proizvodi u određenoj kategoriji ne stanu na jednu stranicu, možete upotrijebiti brojeve iznad i ispod proizvoda na stranicu. Iz popisa proizvoda, klikom na naziv proizvoda dolazi se do detaljne stranice proizvoda, ovdje možete saznati detaljne karakteristike i cijenu proizvoda koji želite naručiti.

Na web stranici je moguće pretraživati proizvod na temelju ključne riječi. Rezultati proizvoda koji odgovaraju kriterijima pretraživanja

prikazuju se kao popis, slično kategorijama.

Odabrani proizvod možete staviti u košaricu pomoću tipke košarica, pored tipke možete podesiti željeni broj komada. Korisnik može provjeriti sadržaj košarice pomoću stavke izbornika Košarica. Ovdje možete promijeniti količinu proizvoda u košarici koju želite naručiti ili možete izbrisati navedeni artikl. Također možete koristiti gumb Empty Basket (Isprazni košaricu) da potpuno ispraznite košaricu.

Korisnik može nastaviti proces kupnje klikom na gumb Naruči. Kao drugi korak, moguć je ulazak, registracija i kupnja bez registracije. U slučaju registracije i kupnje bez registracije, Korisnik mora unijeti sljedeće podatke: e-mail adresu, ime i prezime, broj telefona, adresu za naplatu i, ako je različita, adresu za dostavu. Za registraciju je uz navedene podatke potrebno unijeti i lozinku. O uspješnoj registraciji Korisnik se može informirati putem e-maila i na web stranici. Korisnik može zatražiti brisanje svoje registracije od Pružatelja usluga putem e-maila, u kojem slučaju se mora ponovno registrirati za novu kupnju.

Korisnik je odgovoran za čuvanje tajnosti pristupnih podataka. Korisnik je odgovoran za ažuriranje svojih podataka te je dužan obavijestiti Pružatelja usluge ako sazna da su njegovi podaci zloupotrijebljeni od strane treće strane. U slučaju zaboravljene lozinke, novu lozinku možete zatražiti na web stranici na registriranu e-mail adresu. Ukoliko se Korisnik prethodno registrirao na web stranici, proces narudžbe može nastaviti unosom svoje e-mail adrese i lozinke.

Kao sljedeći korak narudžbe, Korisnik mora odabrati način plaćanja i dostave koji mu odgovara. Uz pomoć stranice sažetka Korisnik može provjeriti sve prethodno unesene podatke te proizvode koje želi naručiti i njihove količine. U slučaju pogrešaka u unosu podataka, pomoću ikone olovke možete ispraviti unesene podatke.

Ako smatrate da sve odgovara, svoju narudžbu možete finalizirati pomoću gumba Pošalji narudžbu. Potvrdu o tome ćete dobiti na web stranici ili putem e-maila. Ukoliko nakon evidentiranja narudžbe (npr. u potvrdnom e-mailu) uočite netočne podatke, morate to odmah, a najkasnije u roku od 24 sata, prijaviti Davatelju usluge. Bez obzira na namjeru naručivanja, Korisnik se može prijaviti putem prozora Prijava kupca ili stavke izbornika Prijava. Nakon prijave pojavljuje se stavka izbornika Promjena podataka u kojoj možete mijenjati podatke koje ste unijeli prilikom registracije, kao i podatke poslane narudžbe te pratiti njen status.

Finalizacija narudžbe (izrada ponude)

Ukoliko ste uvjereni da sadržaj košarice odgovara Robi koju želite naručiti, te da su Vaši podaci točni, narudžbu možete dovršiti klikom na gumb "Naruči". Podaci navedeni na web stranici ne predstavljaju ponudu za sklapanje ugovora od strane Prodavatelja. U slučaju narudžbi koje spadaju u opseg ovih Općih uvjeta, vi se smatrate ponuditeljem.

Pritiskom na gumb "Naruči" izričito potvrđujete da se Vaša ponuda mora smatrati dostavljenom, te da Vaša izjava - u slučaju potvrde od strane Prodavatelja sukladno ovim Općim uvjetima - podrazumijeva obvezu plaćanja. Prodavatelj je dužan bez odgađanja elektroničkim putem potvrditi prispjeće narudžbe Kupcu. Ukoliko Kupac ovu potvrdu ne primi u očekivanom roku, ovisno o vrsti usluge, a najkasnije 48 sati nakon slanja narudžbe Kupca, Kupac se oslobađa obvezujuće ponude odnosno ugovorne obveze.

Obrada narudžbe, izrada ugovora

Možete naručiti bilo kada. Prodavatelj će Vašu ponudu potvrditi e-mailom najkasnije 48 sati nakon slanja Vaše ponude. Ugovor je stvoren kada vam e-pošta potvrde koju je poslao Prodavatelj postane dostupna u vašem sustavu pošte.

Procedura koja se slijedi u slučaju neisporučenih paketa

Ako Kupac ne prihvati naručenu i isporučenu Robu za isporuku, te ne obavijesti Prodavatelja o svojoj namjeri odustajanja u roku od 14 dana bez zakonskog opravdanja, krši ugovor s Prodavateljem prema kojem je je dužan prihvatiti Robu i time prihvatiti činidbu Prodavatelja. U tom slučaju, Prodavatelj će pokušati ponovno isporučiti Robu, ako se to može dogovoriti s Kupcem, ali ponovna isporuka može podlijegati plaćanju naknade za dostavu. Ako je ponovna isporuka neuspješna ili se ne može dogovoriti s Kupcem jer Kupac odbija suradnju, Prodavatelj ima pravo raskinuti ugovor s Kupcem s trenutnim učinkom zbog kršenja ugovora i naplatiti troškove neuspješnog isporuku i vraćanje Kupcu kao kaznu. Za raskid ugovora, strane prihvaćaju korištenje e-pošte koju je Kupac koristio u trenutku narudžbe kao oblik komunikacije i navode da je datum obavijesti o raskidu vrijeme kada pismo o raskidu postane dostupno u E-mail račun kupca.

Načini plaćanja

Plaćanje bankovnom karticom

U našoj online trgovini možete brzo i sigurno platiti bankovnom karticom.

Plaćanje pouzećem

Ukoliko vrijednost narudžbe želite podmiriti po primitku paketa odaberite način plaćanja "Pouzećem". (možete platiti gotovinom ili karticom kod kurirske službe)

Bankovni transfer

Robu možete platiti i bankovnim prijenosom.

GLS kurirska služba

Proizvod dostavlja kurirska služba GLS.

Naknada za ovaj način dostave iznosi 7 €.

Rok za završetak

Što se tiče narudžbe, opći rok isporuke je maksimalno 30 14 radnih dana od potvrde narudžbe. U slučaju kašnjenja Prodavatelja, Kupac ima pravo odrediti dodatni rok. Ukoliko Prodavatelj ne izvrši u dodatnom roku, Kupac ima pravo odustati od ugovora. Za svaki način isporuke naveden je rok isporuke koji se može razlikovati od općeg roka isporuke.

Zadržavanje prava, klauzula o vlasništvu

Ako ste prethodno naručili Robu, a da je niste primili tijekom isporuke (ne uključujući slučaj kada ste iskoristili svoje pravo na odustanak), ili ako je Roba vraćena prodavatelju s oznakom neželjeno, Prodavatelj će ispuniti narudžbu s kupovnom cijenom i obvezuje vas da unaprijed platite troškove dostave.

Prodavatelj može zadržati isporuku Robe dok se ne uvjeri da je plaćanje cijene Robe uspješno izvršeno korištenjem rješenja za elektroničko plaćanje (uključujući slučaj kada, u slučaju Robe plaćene bankovnim prijenosom, Kupac prenosi kupoprodajnu cijenu i konverziju u valutu svoje države članice, a zbog bankovnih provizija i troškova Prodavatelj ne prima puni iznos kupoprodajne cijene i naknade za dostavu). Ako cijena Robe nije plaćena u cijelosti, Prodavatelj može tražiti od Kupca nadoplatu kupoprodajne cijene.

Prodaja u inozemstvu

Prodavatelj ne pravi razliku između kupaca na području Mađarske i izvan područja Europske unije koji koriste web stranicu. U nedostatku drugačije odredbe ovih OUP-a, Prodavatelj osigurava isporuku/prijem naručene Robe na području Mađarske.

Odredbe ovih Općih uvjeta odnose se i na kupnju izvan Mađarske, s tim da, temeljem odredaba odgovarajuće uredbe, potrošač koji je državljanin države članice ili ima prebivalište u članici Država, odnosno tvrtka koja ima sjedište u državi članici, smatra se kupcem u tumačenju ove točke i unutar Europske unije kupuje robu ili koristi usluge isključivo u svrhu krajnje upotrebe, ili djeluje s takvom namjerom. Potrošač je fizička osoba koja djeluje u svrhu koja je izvan okvira njegove trgovačke, industrijske, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Jezik komunikacije i kupovine je prvenstveno mađarski, Prodavatelj nije dužan komunicirati s Kupcem na jeziku matične države Kupca.

Prodavatelj nije dužan pridržavati se izvanugovornih zahtjeva navedenih u nacionalnom pravu Kupčeve države članice u vezi s relevantnom Robom, kao što su označavanje ili zahtjevi specifični za sektor, niti obavijestiti Kupca o tim zahtjevima.

Osim ako prodavatelj drugačije odredi, mađarski PDV primjenjuje se na svu robu.

Kupac može ostvariti svoja zakonska prava u skladu s ovim Uvjetima.

Ukoliko se koristi rješenje elektroničkog plaćanja, plaćanje se vrši u valuti koju odredi Prodavatelj,

Prodavatelj može zadržati isporuku Robe dok se ne uvjeri da je plaćanje cijene Robe i naknade za dostavu uspješno i u cijelosti izvršeno korištenjem elektroničkog rješenja za plaćanje (uključujući slučaj kada, u slučaju Robe plaćene od strane bankovnom doznakom, Kupac prenosi u valuti svoje države članice zbog kupoprodajne cijene (dostavne naknade) i konverzije, kao i bankovnih provizija i troškova, Prodavatelj ne dobiva puni iznos kupoprodajne cijene). Ako cijena Robe nije plaćena u cijelosti, Prodavatelj može tražiti od Kupca nadoplatu kupoprodajne cijene.

Kako bi predao robu, Prodavatelj također kupcima koji nisu iz Mađarske nudi iste mogućnosti primopredaje kao i kupcima iz Mađarske.

Ako Kupac prema Općim uvjetima može zatražiti dostavu Robe na područje Mađarske ili bilo koje druge države članice Europske unije, kupac koji nije Mađarska također to može zahtijevati bilo kojim od načina dostave navedenih u Općim uvjetima poslovanja.

Ako, prema Općim uvjetima, Kupac može odabrati osobno preuzimanje Robe od Prodavatelja, to mogu koristiti i kupci izvan Mađarske.

U drugim slučajevima, Kupac može zahtijevati da se Roba transportira u inozemstvo o svom trošku. Mađarski kupci nemaju pravo na ovo pravo.

Prodavatelj ispunjava narudžbu nakon uplate poštarine, ukoliko Kupac prodavatelju ne plati poštarinu ili sam ne riješi dostavu do unaprijed dogovorenog datuma, prodavatelj će raskinuti ugovor i izvršiti povrat kupoprodajne cijene. unaprijed plaćeno Kupcu.

Informacije za potrošače

Informacije o pravu potrošača na odustanak

Kao potrošač, Građanski zakonik 8:1. Prema st. 1. toč. 3. smatra se samo fizička osoba koja djeluje izvan svog zvanja, samostalnog zanimanja ili poslovne djelatnosti, pa **pravne osobe ne mogu koristiti pravo na odustanak bez obrazloženja!**

45/2014. (II. 26.) Govt. po § 20 dekreta ima pravo otkazati bez navođenja razloga. Potrošač ima pravo na odustanak

a) U slučaju ugovora o prodaji robe,

aa) na Robu,

b) u slučaju prodaje i kupnje više Roba, ako se pojedinačna Roba isporučuje u različito vrijeme, na posljednju isporučenu Robu,

može se ostvariti u roku od datuma primitka od strane potrošača ili treće strane koju on odredi, osim prijevoznika, a taj rok je **14 kalendarskih dana**.

Odredbe ove klauzule ne utječu na pravo potrošača na ostvarivanje prava na odustanak navedeno u ovoj klauzuli tijekom razdoblja između datuma sklapanja ugovora i dana primitka Robe.

Ako je potrošač dao ponudu za sklapanje ugovora, potrošač ima pravo povući ponudu prije sklapanja ugovora, čime prestaje obvezujuća narav ponude koja obuhvaća sklapanje ugovora.

Ako Prodavatelj nije obavijestio potrošača o roku i drugim uvjetima za ostvarivanje prava na odustanak (posebno onima sadržanim u § 22 Vladine Uredbe), kao i o uzorku izjave prema Prilogu 2, gore napisani rok za odustanak će produžiti za 12 mjeseci. Ako je Prodavatelj potrošaču pružio informacije u vezi s ostvarivanjem prava na odustanak unutar 12 mjeseci od isteka roka za odustajanje, rok otvoren za odustajanje ili otkazivanje istječe 14. dana od dana priopćenja ove informacije.

Izjava o povlačenju, ostvarivanje prava potrošača na povlačenje ili raskid

45/2014, potrošač (II. 26.) Govt. možete ostvariti svoje pravo iz § 20 Uredbe putem jasne izjave u tom smislu ili pomoću uzorka izjave koji se također može preuzeti s internetske stranice.

Valjanost potrošačeve izjave o odustajanju

Smatra se da je pravo na odustanak iskorišćeno u roku ako potrošač pošalje svoju izjavu u roku.

U slučaju pisanog povlačenja ili raskida, dovoljno je poslati izjavu o povlačenju ili raskidu u roku.

Potrošač snosi teret dokazivanja da je iskoristio pravo na odustanak sukladno ovoj odredbi.

Prodavatelj je dužan potvrditi potrošačevu izjavu o odustajanju na elektroničkom mediju nakon njenog prispjega.

Obveze Prodavatelja u slučaju odustajanja od strane potrošača

Prodavateljeva obveza povrata novca

Ako je potrošač 45/2014. (II. 26.) Govt. odustane od ugovora u skladu sa § 22. Uredbe, Prodavatelj će vratiti cjelokupni iznos koji je potrošač platio kao naknadu, uključujući troškove nastale u vezi s izvedbom, uključujući naknadu za dostavu, najkasnije u roku od četrnaest dana od datuma saznanja o povlačenju. Imajte na umu da se ova odredba ne odnosi na dodatne troškove uzrokovane odabirom načina prijevoza koji nije najjeftiniji standardni način prijevoza.

Način Prodavateljeve obveze povrata novca

45/2014. (II. 26.) Govt. U slučaju odustajanja ili raskida u skladu sa § 22. Uredbe, Prodavatelj će povratiti iznos koji duguje potrošaču na isti način kao i način plaćanja koji je potrošač koristio. Na temelju izričitog pristanka potrošača, Prodavatelj može koristiti drugi način plaćanja za povrat novca, ali potrošaču zbog toga ne smije naplatiti nikakve dodatne naknade. Prodavatelj nije odgovoran za kašnjenja zbog pogrešno i/ili netočno navedenog broja bankovnog računa ili poštanske adrese od strane Kupca.

Dodatni troškovi

Ako potrošač posebno odabere način prijevoza koji nije najjeftiniji uobičajeni način prijevoza, Prodavatelj nije dužan nadoknaditi nastale dodatne troškove. U tom slučaju dužni smo izvršiti povrat do navedenih općih troškova dostave.

Pravo zadržavanja

Prodavatelj može zadržati iznos koji duguje potrošaču sve dok potrošač ne vrati Robu ili ne dokaže bez sumnje da ju je vratio; od ta dva, raniji datum se mora uzeti u obzir. Ne možemo prihvatiti predmete poslane pouzecom ili poštom.

U slučaju odustajanja ili prestanka obveza potrošača

Povrat robe

Ako je potrošač 45/2014. (II. 26.) Govt. odustane od ugovora u skladu sa § 22. Uredbe, dužan je robu vratiti odmah, a najkasnije u roku od četrnaest dana od obavijesti o odustajanju, ili je predati Prodavatelju ili osobi koju je Prodavatelj ovlastio da primi Robu. Povrat se smatra izvršenim unutar roka ako potrošač pošalje Robu prije roka.

Snosi izravne troškove vezane uz povrat Robe

Potrošač snosi izravne troškove povrata Robe. Roba se mora vratiti na adresu Prodavatelja. Ako Prodavatelj Robu prodaje i u poslovnom prostoru, a potrošač svoje pravo na odustanak ostvari osobno u poslovnom prostoru, ima pravo istovremeno vratiti robu u obrt. Ako potrošač raskine ugovor o pružanju usluge sklopljen izvan poslovnih prostorija ili između odsutnih strana nakon početka izvršenja, dužan je poduzeću platiti naknadu razmjernu obavljenoj usluzi do dana obavijesti o raskidu poduzeću. Iznos koji potrošač mora razmjerno platiti mora se odrediti na temelju ukupnog iznosa naknade utvrđene u ugovoru plus porez. Ukoliko potrošač dokaže da je tako utvrđeni ukupni iznos previsok, razmjerni iznos mora se izračunati prema tržišnoj vrijednosti usluga obavljenih do dana raskida ugovora. Imajte na umu da ne možemo prihvatiti robu vraćenu pouzecom ili poštom.

Odgovornost potrošača za amortizaciju

Potrošač je odgovoran za amortizaciju koja proizlazi iz uporabe koja premašuje uporabu potrebnu za određivanje prirode, svojstava i rada Robe.

Ako se, prema relevantnom zakonodavstvu, pravo na povlačenje ne može ostvariti ili se može ostvariti samo pod uvjetima, Kupac nema pravo ni na probno korištenje.

Pravo na odustajanje ne može se ostvariti u sljedećim slučajevima

Prodavatelj Vam posebno skreće pozornost na činjenicu da ne možete ostvariti svoje pravo na odustajanje temeljem Uredbe Vlade br. 45/2014 (II.26.) Uredba § 29. U slučajevima navedenim u stavku (1):

1. nakon potpunog izvršenja usluge, međutim, ako ugovor stvara obvezu plaćanja za potrošača, na ovaj se izniman slučaj može pozvati samo ako je izvršenje počelo uz izričit prethodni pristanak potrošača i potvrdu potrošača da gubi svoje pravo na povlačenje čim poduzeće u potpunosti ispuni ugovor;
2. u vezi s Robom ili uslugama čija cijena ili naknada ovisi o mogućim fluktuacijama na tržištu novca, na koje tvrtka ne može utjecati, čak ni tijekom razdoblja navedenog za ostvarivanje prava na odustanak;
3. u slučaju robe koja nije unaprijed proizvedena i koja je proizvedena na temelju uputa ili na izričiti zahtjev potrošača, ili u slučaju robe koja je jasno prilagođena potrošaču;
4. s obzirom na Robu koja je kvarljiva ili zadržava svoju kvalitetu kratko vrijeme;
5. u pogledu Robe sa zatvorenim pakiranjem, koja se ne može vratiti nakon otvaranja nakon isporuke zbog zaštite zdravlja ili higijene;
6. s obzirom na Robu koja je po svojoj prirodi neodvojivo pomiješana s drugom Robom nakon isporuke;
7. za alkoholno piće čija stvarna vrijednost ovisi o tržišnim kolebanjima na način na koji tvrtka ne može utjecati, a čiju su cijenu ugovorile stranke prilikom sklapanja kupoprodajnog ugovora, međutim, ugovor će biti ispunjen tek nakon tridesetog dan od zaključenja;
8. u slučaju poslovnog ugovora u kojem poduzetnik posjećuje potrošača na izričit zahtjev potrošača radi obavljanja hitnih radova popravka ili održavanja;
9. u pogledu prodaje i kupnje audio i video zapisa u zatvorenoj ambalaži, kao i kopija računalnih programa, ako je potrošač otvorio ambalažu nakon dostave;
10. u pogledu novina, časopisa i časopisa, osim ugovora o pretplati;
11. kod ugovora sklopljenih na javnoj dražbi;
12. osim usluga stanovanja, kod ugovora o pružanju usluga smještaja, prijevoza, najma automobila, cateringa ili usluge vezane uz aktivnosti u slobodno vrijeme, ako je ugovorom ugovoren rok ili rok izvršenja;
13. u pogledu digitalnog sadržaja koji se nalazi na nematerijalnom nosaču podataka, ako je Prodavatelj započeo s izvođenjem uz izričitu, prethodnu suglasnost potrošača, a potrošač je istovremeno s tom suglasnošću izjavio da će izgubiti svoju/ njezino pravo na odustanak nakon početka izvedbe, a tvrtka je poslala potvrdu za potrošača.

Informacije o jamstvu za proizvod i jamstvu za dodatke za jamstvo sukladnosti robe u odnosu na potrošačke ugovore

Ova točka informacija za potrošače u skladu je s Uredbom Vlade 45/2014 (II.26.) 45/2014 (II.26.) Govt. pripremljen je uzimajući u obzir Prilog br. 3 Uredbe

Informacije o potrošačima odnose se samo na Kupce koji se kvalificiraju kao potrošači, pravila za kupce koji se ne smatraju potrošačima uključena su u posebno poglavlje.

Zahtjevi za ispunjenje ugovora u slučaju potrošačkog ugovora

Zahtjevi za izvršenje ugovora općenito se primjenjuju na robu koja se prodaje na temelju potrošačkog ugovora i robu koja sadrži digitalni element

U trenutku isporuke, Roba i izvedba moraju biti u skladu s Uredbom 373/2021. (VI.30.) Govt. prema zahtjevima sadržanim u dekretu.

Kako bi se izvedba smatrala ugovornom za Robu koja je predmet ugovora

- mora odgovarati opisu, količini, kvaliteti, vrsti sadržanoj u ugovoru, te mora imati funkcionalnost, kompatibilnost, interoperabilnost i druge karakteristike navedene u ugovoru
- moraju biti prikladni za bilo koju svrhu koju odredi potrošač, na koju je potrošač upozorio prodavatelja najkasnije prilikom sklapanja ugovora, a koju je prodavatelj prihvatio
- mora imati svu dodatnu opremu i korisničke priručnike navedene u ugovoru - uključujući upute za puštanje u rad, upute za instalaciju i korisničku podršku - i
- morate osigurati ažuriranja navedena u ugovoru.

Kako bi se izvedba smatrala u skladu s ugovorom - pored - Robe koja je predmet ugovora

- mora biti prikladan za svrhe koje su, u slučaju iste vrste Robe, propisane zakonom, tehničkim standardom ili, u nedostatku tehničkog standarda, važećim kodeksom ponašanja
- mora imati količinu, kvalitetu, performanse i druge karakteristike koje potrošač može razumno očekivati - posebno u smislu funkcionalnosti, kompatibilnosti, pristupačnosti, kontinuiteta i sigurnosti - što je uobičajeno za istu vrstu Robe, uzimajući u obzir Prodavatelja, predstavnik ili druga osoba koja sudjeluje u prodajnom lancu daje javnu izjavu o specifičnim svojstvima Robe - posebno u oglasu ili na etiketi
- moraju imati pribor i upute koje potrošač može razumno očekivati - uključujući pakiranje i upute za instalaciju - i
- mora odgovarati karakteristikama i opisu Robe predstavljene kao uzorci ili modeli ili koju je tvrtka stavila na raspolaganje kao probnu verziju prije sklapanja ugovora.

Roba ne mora biti u skladu s gornjom javnom izjavom ako Prodavatelj to dokaže

- nije znao za javnu izjavu, a nije ni morao znati
- javna izjava je već ispravno ispravljena do trenutka sklapanja ugovora ili
- javna izjava nije mogla utjecati na odluku nositelja prava da sklopi ugovor.

Netočno izvršenje ugovora o prodaji robe

Prodavatelj neispravno postupava ako je kvar na robu rezultat nepravilne montaže, pod uvjetom da

- a) puštanje u rad je dio kupoprodajnog ugovora i izvršio ga je Prodavatelj ili je izvršeno pod odgovornošću Prodavatelja; ili
- b) puštanje u rad morao je izvršiti potrošač, a neprofesionalno puštanje u rad rezultat je nedostataka u uputama za puštanje u rad koje je dostavio Prodavatelj - ili u slučaju robe koja sadrži digitalne elemente - od strane digitalnog sadržaja ili pružatelja digitalne usluge.

Ako, prema kupoprodajnom ugovoru, robu stavlja u rad prodavatelj ili ako se stavljanje u rad odvija pod odgovornošću prodavatelja, smatra se da je prodavatelj izvršio izvršenje kada je puštanje u rad dovršeno.

Ako, u slučaju robe koja sadrži digitalne elemente, kupoprodajni ugovor predviđa kontinuirano pružanje digitalnog sadržaja ili digitalnih usluga tijekom određenog vremenskog razdoblja, Prodavatelj je odgovoran za nedostatak robe koji se odnosi na digitalni sadržaj, ako nedostatak se pojavi u slučaju kontinuirane usluge u razdoblju ne dužem od dvije godine od isporuke robe unutar dvije godine; ili se javlja ili postaje prepoznatljiv.

Zahtjevi za izvršenje ugovora u slučaju robe koja sadrži digitalne elemente koja se prodaje na temelju potrošačkog ugovora

U slučaju robe koja sadrži digitalne elemente, prodavatelj mora osigurati da potrošač bude obaviješten o svim ažuriranjima digitalnog sadržaja robe ili povezane digitalne usluge - uključujući sigurnosna ažuriranja - koja su neophodna za održavanje sukladnosti robe s ugovor, a također mora osigurati da ih potrošač dobije i vi.

Stavljanje ažuriranja na raspolaganje Prodavatelju ako je kupoprodajni ugovor

- pruža jednokratnu uslugu digitalnog sadržaja ili digitalne usluge, tada to potrošač može razumno očekivati na temelju vrste i namjene robe i digitalnih elemenata, kao i jedinstvenih okolnosti i prirode ugovora; ili
- pruža kontinuiranu uslugu digitalnog sadržaja tijekom određenog razdoblja, a zatim u slučaju kontinuirane usluge u trajanju koje ne prelazi dvije godine, mora se pružiti tijekom razdoblja od dvije godine od isporuke robe.

Ako kupac ne instalira dostavljena ažuriranja u razumnom roku, Prodavatelj nije odgovoran za nedostatak robe, ako proizlazi isključivo iz neprimjenjivanja odgovarajućeg ažuriranja, pod uvjetom da

- a) Prodavatelj je obavijestio potrošača o dostupnosti ažuriranja i posljedicama ako ga potrošač ne instalira; i
- b) neuspjeh instaliranja ažuriranja od strane potrošača ili neispravna instalacija ažuriranja od strane potrošača ne može se pripisati nepotpunosti uputa za instalaciju koje je dostavio Prodavatelj.

Neispravno izvršenje se ne može utvrditi ako je prilikom sklapanja ugovora potrošač dobio posebnu informaciju da se određeno svojstvo robe razlikuje od ovdje opisanog, a prilikom sklapanja kupoprodajnog ugovora potrošač je to odstupanje izričito i izričito prihvatio.

Zahtjevi za ispunjenje ugovora za prodaju digitalnog sadržaja koji se prodaje na temelju potrošačkog ugovora

Prodavatelj isporučuje i daje digitalni sadržaj potrošaču. U nedostatku drugačijeg dogovora između ugovornih strana, Prodavatelj će potrošaču bez nepotrebnog odgađanja pružiti digitalni sadržaj u najnovijoj verziji dostupnoj u trenutku sklapanja ugovora.

Usluga se smatra dovršenom kada je digitalni sadržaj ili - bilo koje rješenje potrebno za pristup ili prikladno za njegovo preuzimanje - isporučeno potrošaču ili fizičkom ili virtualnom uređaju koji je potrošač odabrao za tu svrhu.

Prodavatelj mora osigurati da potrošač bude obaviješten o takvim ažuriranjima digitalnog sadržaja - uključujući sigurnosna ažuriranja - koja su neophodna za održavanje ugovorne sukladnosti digitalnog sadržaja, digitalnog sadržaja ili digitalne usluge, te da ih prima.

Ako se na temelju ugovora pružanje digitalnog sadržaja provodi kontinuirano u određenom vremenskom razdoblju, sukladnost izvedbe u pogledu digitalnog sadržaja mora biti osigurana tijekom cijelog trajanja ugovora.

Ako kupac ne instalira ažuriranja koja je osigurao Prodavatelj u razumnom roku, Prodavatelj nije odgovoran za neuspjeh usluge ako je to isključivo zbog neuspjeha u primjeni relevantnog ažuriranja, pod uvjetom da

- Prodavatelj je obavijestio potrošača o dostupnosti ažuriranja i posljedicama ako ga potrošač ne instalira; i
- neuspjeh instaliranja ažuriranja od strane potrošača ili neispravna instalacija ažuriranja od strane potrošača ne može se pripisati nepotpunosti uputa za instalaciju koje je dostavio Prodavatelj.

Neispravna izvedba se ne može utvrditi ako je u trenutku sklapanja ugovora potrošač dobio posebnu informaciju da određena značajka digitalnog sadržaja odstupa od ovdje definiranih zahtjeva, a u trenutku sklapanja ugovora potrošač je zasebno i izričito prihvatio ovo odstupanje.

Prodavatelj postupava netočno ako je pogreška u usluzi digitalnog sadržaja posljedica neprofesionalne integracije u digitalno okruženje potrošača, pod uvjetom da

- integraciju digitalnog sadržaja proveo je prodavatelj ili je integracija provedena pod odgovornošću prodavatelja; ili
- digitalni sadržaj mora integrirati potrošač, a neprofesionalnu integraciju uzrokovali su nedostaci u uputama za integraciju koje je dostavio Prodavatelj.

Ako je ugovorom predviđeno kontinuirano pružanje digitalnog sadržaja ili digitalne usluge tijekom određenog vremenskog razdoblja, Prodavatelj je odgovoran za pogrešku u vezi s digitalnim sadržajem, ako se pogreška pojavi ili postane vidljiva tijekom razdoblja navedenog u ugovoru.

Ako je ugovorom predviđena jednokratna usluga ili niz pojedinačnih servisnih radnji, mora se pretpostaviti, dok se ne dokaže suprotno, da je nedostatak koji je potrošač prepoznao u roku od godinu dana od dana izvršenja već postojao u trenutku izvršenja. Pritom, Prodavatelj ne postupava netočno ako dokaže da digitalno okruženje potrošača nije kompatibilno s tehničkim zahtjevima digitalnog sadržaja ili digitalne usluge, te je o tome obavijestio potrošača na jasan i razumljiv način prije sklapanja Ugovora. ugovor.

Potrošač je dužan surađivati s Prodavateljem kako bi se Prodavatelj - korištenjem tehnički dostupnih alata koji zahtijevaju najmanju intervenciju potrošača - uvjerio da je uzrok pogreške digitalno okruženje potrošača. Ako potrošač ne poštuje ovu obvezu suradnje, nakon što ga je Prodavatelj prije sklapanja ugovora o toj obvezi obavijestio na jasan i razumljiv način, potrošač snosi teret dokazivanja da

- nedostatak koji je prepoznat unutar jedne godine od izvršenja već je postojao u trenutku izvršenja, ili
- usluga zahvaćena nedostatkom prepoznatim tijekom ugovornog razdoblja nije bila u skladu s ugovorom tijekom razdoblja obavljanja usluge prema ugovoru.

Garancija na pribor

U kojem slučaju možete iskoristiti svoje pravo na jamstvo za pribor?

U slučaju neispravne izvedbe od strane prodavatelja, možete podnijeti zahtjev za jamstvo za pribor protiv prodavatelja u skladu s Građanskim zakonikom, au slučaju potrošačkog ugovora, 373/2021 (VI.30.) Govt. prema pravilima dekreta.

Na koja prava imate pravo na temelju vašeg jamstvenog zahtjeva?

Možete – prema vašem izboru – iskoristiti sljedeće jamstvene zahtjeve za pribor:

Možete zatražiti popravak ili zamjenu, osim ako je ispunjenje zahtjeva koji odaberete nemoguće ili bi uključivalo nesrazmjerne dodatne troškove za Prodavatelja u usporedbi s ispunjenjem drugog zahtjeva. Ako niste ili niste mogli zatražiti popravak ili zamjenu, možete zatražiti razmjerno smanjenje naknade ili, u krajnjem slučaju, povući se iz ugovora.

Možete prenijeti svoje odabrano jamstveno pravo na dodatnu opremu na drugo, ali ćete snositi trošak prijenosa, osim ako je to bilo opravdano ili je Prodavatelj naveo razlog za to.

U slučaju potrošačkog ugovora, mora se pretpostaviti dok se ne dokaže suprotno da je nedostatak prepoznat unutar jedne godine od datuma isporuke robe i robe koja sadrži digitalne elemente već postojao u trenutku isporuke robe, osim ako je ova pretpostavka nespojivo s prirodom robe ili prirodom nedostatka.

U slučaju rabljene robe, jamstvo i jamstvena prava razlikuju se od općih pravila. U slučaju rabljene Robe također možemo govoriti o neispravnoj izvedbi, ali se moraju uzeti u obzir okolnosti pod kojima je Kupac mogao očekivati pojavu određenih nedostataka. Uslijed zastarjelosti, pojava određenih nedostataka postaje sve češća, zbog čega se ne može pretpostaviti da rabljeni Proizvod može imati istu kvalitetu kao novokupljeni. Na temelju toga, Kupac može ostvariti svoja prava iz jamstva samo u pogledu nedostataka koji su izvan nedostataka koji su rezultat uporabe i koji su nastali neovisno o njima. Ako je rabljena roba neispravna, a Kupac, koji se smatra Potrošačem, je o tome obaviješten prilikom kupnje, Pružatelj usluge ne snosi odgovornost za poznati nedostatak.

Prodavatelj može odbiti uskladiti robu s ugovorom ako je popravak ili zamjena nemoguća, ili ako bi to rezultiralo nerazmjernim dodatnim troškovima za prodavatelja, uzimajući u obzir sve okolnosti, uključujući vrijednost koju predstavlja Roba u savršenom stanju, kao kao i težinu povrede ugovora.

Potrošač također ima pravo - u skladu s težinom povrede ugovora - zahtijevati razmjernu isporuku naknade ili raskinuti kupoprodajni ugovor ako

- Prodavatelj nije izvršio popravak ili zamjenu, ili ju je izvršio, ali nije ispunio sljedeće uvjete u cijelosti ili djelomično
 - Prodavatelj mora o svom trošku osigurati povrat zamijenjene robe
 - ako popravak ili zamjena zahtijeva uklanjanje robe koja je stavljena u rad u skladu s prirodom i namjenom robe – prije nego što je nedostatak postao prepoznatljiv, tada obveza popravka ili zamjene uključuje uklanjanje nesukladne robe i puštanje u rad zamijenjene ili popravljene robe postavljanje ili snošenje troškova uklanjanja ili puštanja u rad.
- odbio uskladiti robu s ugovorom
- dogodila se ponovljena pogreška u izvedbi, unatoč činjenici da je Prodavatelj pokušao učiniti robu u skladu s ugovorom
- pogreška u izvedbi je toliko ozbiljna da opravdava trenutno smanjenje cijene ili trenutni raskid kupoprodajnog ugovora, ili
- Prodavatelj se nije obvezao uskladiti robu s ugovorom ili iz okolnosti proizlazi da tvrtka neće robu uskladiti s ugovorom u razumnom roku ili bez značajne štete po interese potrošača.

Ukoliko kupac želi raskinuti kupoprodajni ugovor navodeći kao razlog neispravnost, Prodavatelj snosi teret dokazivanja neznatnosti pogreške.

Potrošač ima pravo zadržati preostali dio kupoprodajne cijene - ovisno o težini povrede ugovora - u cijelosti ili djelomično dok Prodavatelj ne ispuni svoje obveze vezane uz sukladnost izvedbe s ugovorom i neispravnu izvedbu.

Opće je pravilo da:

- Prodavatelj mora o svom trošku osigurati povrat zamijenjene robe
- ako popravak ili zamjena zahtijeva uklanjanje robe koja je stavljena u rad u skladu s prirodom i namjenom robe – prije nego što je nedostatak postao prepoznatljiv, tada obveza popravka ili zamjene uključuje uklanjanje nesukladne robe i puštanje u rad zamijenjene ili popravljene robe postavljanje ili snošenje troškova uklanjanja ili puštanja u rad.

Razumni rok za popravak ili zamjenu robe računat će se od trenutka kada je potrošač obavijestio tvrtku o nedostatku.

Potrošač mora robu staviti na raspolaganje tvrtki kako bi izvršio popravak ili zamjenu.

Isporuka naknade je razmjerna ako je njezin iznos jednak razlici između vrijednosti robe koja pripada potrošaču u slučaju ispunjenja ugovora i vrijednosti robe koju je potrošač stvarno primio.

Pravo Kupca na raskid kupoprodajnog ugovora može ostvariti pravnom izjavom upućenom Prodavatelju kojom izražava odluku o raskidu.

Ako se neispravna izvedba odnosi samo na određeni dio robe isporučene temeljem kupoprodajnog ugovora, a za njih postoje uvjeti za ostvarivanje prava na raskid ugovora, kupac može raskinuti kupoprodajni ugovor samo u odnosu na robu s nedostatkom, ali također u odnosu na bilo koju drugu robu stečenu zajedno s njima može raskinuti ako se od potrošača ne može razumno očekivati da će zadržati samo robu koja je u skladu s ugovorom.

Ako Potrošač raskine kupoprodajni ugovor u cijelosti ili u odnosu na dio robe isporučene temeljem kupoprodajnog ugovora, tada

- Potrošač mora predmetnu robu vratiti Prodavatelju o trošku Prodavatelja i
- Prodavatelj mora Kupcu odmah vratiti kupoprodajnu cijenu plaćenu za predmetnu robu, čim primi robu ili potvrdu o povratu robe.

Koji je krajnji rok za podnošenje zahtjeva za jamstvo?

Pogrešku ste dužni prijaviti odmah nakon što je otkrijete. Greška prijavljena u roku od dva mjeseca od otkrića greške smatra se greškom prijavljenom bez odgode. U isto vrijeme, želimo vam skrenuti pozornost na činjenicu da više ne možete zahtijevati svoja jamstvena prava za dodatnu opremu nakon dvogodišnjeg roka ograničenja od završetka ugovora.

Dio vremena popravka tijekom kojeg Kupac ne može koristiti Robu prema namjeni nije uključen u rok zastare.

Zastara za potraživanje dodatnog jamstva za dio Robe zahvaćen zamjenom ili popravkom počinje iznova. Ovo se pravilo također mora primijeniti ako se kao rezultat ispravka pojavi nova pogreška.

Ako je predmet ugovora između potrošača i poduzeća rabljena stvar, stranke se mogu dogovoriti i o kraćem roku zastare; ni u ovom slučaju ne može se valjano utvrditi rok zastare kraći od jedne godine.

Protiv koga možete ostvariti zahtjev za jamstvo za dodatnu opremu?

Svoj jamstveni zahtjev za pribor možete ostvariti protiv Prodavatelja.

Koji drugi uvjeti postoje za ostvarivanje prava na jamstvo za dodatnu opremu?

U roku od jedne godine od datuma isporuke, ne postoji nijedan drugi uvjet za ostvarivanje vašeg jamstvenog zahtjeva za dodatnu opremu, osim prijave kvara, ako dokažete da je Robu isporučio Prodavatelj. Međutim, nakon isteka godine dana od izvršenja, već ste dužni dokazati da je nedostatak koji ste prepoznali već postojao u trenutku izvršenja.

Jamstvo na proizvod

U kojem slučaju možete ispravno koristiti svoje jamstvo za proizvod?

U slučaju kvara na pokretnini (robi) možete - prema vlastitom izboru - ostvariti jamstveni zahtjev za pribor ili zahtjev za jamstvo za proizvod u skladu s pravilima Građanskog zakonika.

Koja prava imate na temelju jamstvenog zahtjeva za proizvod?

Kao zahtjev za jamstvo proizvoda, možete zatražiti popravak ili zamjenu neispravne Robe.

U kojem se slučaju Roba smatra neispravnom?

Roba je neispravna ako ne udovoljava zahtjevima kakvoće koji su na snazi u trenutku stavljanja u promet ili ako nema svojstva koja je opisao proizvođač.

Koji je rok za podnošenje zahtjeva za jamstvo proizvoda?

Svoj zahtjev za jamstvo za proizvod možete podnijeti u roku od dvije godine nakon što je proizvođač proizvod stavio na tržište. Nakon tog roka gubite ovo pravo.

Protiv koga možete podnijeti zahtjev za jamstvo proizvoda?

Svoja prava iz jamstva za proizvod možete ostvariti protiv proizvođača ili distributera proizvoda (u daljnjem tekstu: proizvođač).

Koje se dokazno pravilo primjenjuje u slučaju zahtjeva za jamstvo proizvoda?

U slučaju jamstvenog zahtjeva za proizvod, morate dokazati da je nedostatak proizvoda postojao u trenutku kada ga je proizvođač stavio na tržište.

U kojim slučajevima je proizvođač izuzet od obveze jamstva za proizvod?

Proizvođač se oslobađa svoje obveze jamstva za proizvod ako može dokazati da:

- proizvodio ili stavljao na tržište Robu izvan svojih poslovnih aktivnosti, ili
- kvar nije bio vidljiv prema stanju znanosti i tehnologije u vrijeme stavljanja na tržište ili
- kvar na Robi proizlazi iz primjene zakona ili obveznih službenih propisa.

Dovoljno je da proizvođač dokaže razlog za izuzeće.

Imajte na umu da zbog istog kvara možete istodobno podnijeti zahtjev za jamstvo za dodatnu opremu protiv tvrtke i zahtjev za jamstvo za proizvod protiv proizvođača, paralelno jedno s drugim. Ako je vaš zahtjev za jamstvo za proizvod uspješno postavljen, svoj zahtjev za jamstvo za dodatnu opremu za zamijenjeni proizvod ili dio proizvoda na koji je popravak utjecao možete podnijeti samo protiv proizvođača.

Jamstvo

U kojem slučaju možete iskoristiti pravo na jamstvo?

151/2003 o obveznom jamstvu za određenu trajnu potrošnu robu. (IX. 22.) Govt. 10/2024 o određivanju opsega trajnih potrošačkih dobara obuhvaćenih obveznim jamstvom, Prodavatelj je dužan dati jamstvo. (VI.28.) Nova trajna roba široke potrošnje navedena u Prilogu br. 1 Uredbe IM (npr.: tehnička roba, alati, strojevi), kao i njihov pribor i sastavni dijelovi unutar opsega definiranog u njoj (u daljnjem tekstu: roba široke potrošnje) u ovom odjeljku) u slučaju prodaje.

Prava iz jamstva mogu se ostvariti jamstvenim listom koji se ne može uvjetovati povratom otvorene ambalaže proizvoda široke potrošnje od strane potrošača. U slučaju da se potrošaču ne predoči jamstveni list, zaključenje ugovora smatra se dokazanim ako potrošač predoči račun kojim dokazuje uplatu naknade – račun ili potvrdu izdanu na temelju Općeg zakona o porezu na promet. . U tom slučaju prava iz jamstva mogu se ostvariti računom kojim se potvrđuje plaćanje naknade.

Osim toga, Prodavatelj može dobrovoljno preuzeti jamstvo, u kojem slučaju mora kupcu koji se smatra Kupcem dostaviti izjavu o jamstvu.

Izjava o jamstvu mora biti dostupna Kupcu na trajnom mediju podataka najkasnije u trenutku isporuke robe.

Izjava o jamstvu mora sadržavati:

- jasnu izjavu da u slučaju neispravne izvedbe robe, potrošač ima pravo ostvariti svoja dodatna jamstvena prava u skladu sa zakonom besplatno, ta prava nisu pod utjecajem jamstva
- ime i adresu jamca
- postupak koji potrošač mora slijediti kako bi ostvario jamstvo
- oznaku robe na koju se jamstvo odnosi i
- jamstveni uvjeti,
- nabavnu cijenu Robe.

Koja prava iu kojem roku imate u slučaju obveznog jamstva? Jamstvo prava

Na temelju prava na jamstvo, Kupac može zahtijevati popravak ili zamjenu, zatražiti smanjenje cijene u slučajevima predviđenim zakonom ili se u konačnici povući iz ugovora ako obveznik nije izvršio popravak ili zamjenu, nije u mogućnosti poštivati ovo obvezu u odgovarajućem roku, uz zaštitu interesa nositelja prava ili ako je prestao interes nositelja prava za popravak ili zamjenu.

Kupac može, po vlastitom nahođenju, svoje jamstveno pravo prijaviti neposredno u sjedištu Prodavatelja, bilo kojoj njegovoj lokaciji, poslovnici, te servisu za popravak koji je Prodavatelj naveo na jamstvenom listu.

Rok valjanosti

Jamstveni zahtjev može se ostvariti tijekom jamstvenog roka, jamstveni rok reguliran je čl. 151/2003. (IX. 22.) Govt. prema uredbi:

1. dvije godine u slučaju prodajne cijene od 10.000 HUF, ali ne veće od 250.000 HUF,
2. Tri godine iznad prodajne cijene od 250.000 HUF.

Nepoštivanje ovih rokova rezultira gubitkom prava, međutim, u slučaju popravka potrošačkog proizvoda, jamstveni rok se produljuje od datuma isporuke na popravak za vrijeme tijekom kojeg Kupac nije mogao koristiti potrošački proizvod kako je namijenjen zbog kvara.

Jamstveni rok počinje teći od dana predaje potrošačkog proizvoda Kupcu, odnosno ako prodavatelj ili njegov zastupnik izvrši puštanje u rad, počinje teći danom puštanja u rad.

Ako Kupac stavi proizvod široke potrošnje u rad nakon više od šest mjeseci od dana primopredaje, datum početka jamstvenog roka je dan predaje proizvoda široke potrošnje.

Pravila vezana uz rješavanje jamstvenih zahtjeva

Prilikom obavljanja popravka, Prodavatelj mora nastojati izvršiti popravak u roku od 15 dana. Rok otvoren za ispravak počinje teći od primitka potrošačkog proizvoda.

Ako trajanje popravka ili zamjene prelazi petnaest dana, Prodavatelj je dužan obavijestiti Kupca o očekivanom trajanju popravka ili zamjene.

Ako Prodavatelj prilikom prvog popravka potrošačkog proizvoda tijekom jamstvenog roka utvrdi da se potrošački proizvod ne može popraviti, Prodavatelj je dužan zamijeniti potrošački proizvod u roku od osam dana, osim ako kupac drugačije ne naredi. Ako zamjena potrošačkog proizvoda nije moguća, tvrtka je dužna isplatiti kupcu kupovnu cijenu navedenu na jamstvenom listu ili, u nedostatku istog, na dokazu o uplati naknade za potrošački proizvod koji je predočio potrošaču - na računu ili potvrdi izdanoj na temelju Općeg zakona o porezu na promet - u roku od osam dana izvršiti povrat.

Prihvatanjem Općih uvjeta Kupac je suglasan da se podaci mogu dostavljati elektroničkim putem ili na drugi način prikladan za potvrdu primitka od strane Kupca.

Ako Prodavatelj ne može popraviti potrošački proizvod u roku od 30 dana:

- ako je Kupac na to pristao, ispravak se za njega može izvršiti naknadno, ili
- ako se Kupac ne slaže s naknadnim dovršetkom popravka ili se o tome nije očitovao, potrošački proizvod mora biti zamijenjen u roku od osam dana nakon neučinkovitog isteka roka od trideset dana, ili
- Ukoliko Kupac ne pristaje na naknadnu izvedbu popravka, ili se o tome nije očitovao, ali nije moguća zamjena potrošačkog artikla, Prodavatelj je dužan na jamstveni list, odnosno u nedostatku ovog, na potvrdi o uplati naknade za potrošački artikal koju je predočio potrošač - opća prodajna kupoprodajna cijena navedena na računu ili potvrdi izdanoj na temelju Zakona o porezu, istekom roka za ispravak od 30 dana nema učinka. povrat novca potrošaču u sljedećih osam dana.

Ako potrošački artikal po četvrti put otkrije nedostatak - osim ako potrošač nije drugačije naručio - Prodavatelj je dužan zamijeniti potrošački artikal u roku od osam dana. Ako zamjena potrošačkog proizvoda nije moguća, tvrtka je dužna isplatiti potrošaču kupovnu cijenu navedenu na jamstvenom listu ili, u suprotnom, na dokazu o uplati naknade za potrošački proizvod koji je potrošač predočio na račun ili potvrda izdana na temelju Općeg zakona o porezu na promet - u roku od osam dana izvršiti povrat.

Roba široke potrošnje s fiksnim priključkom koja podliježe obveznom jamstvu, ili koja je teža od 10 kg ili se ne može prevoziti kao ručna prtljaga u javnom prijevozu - osim vozila - mora se popraviti na mjestu rada. Ako se popravak ne može izvršiti na mjestu rada, tvrtka će se pobrinuti za demontažu i montažu, kao i dostavu i povrat, ili - u slučaju zahtjeva za popravkom potvrđenog izravno u servisu za popravak - servis za popravke.

Isključenja jamstva

Propisi napisani pod odjeljkom "Pravila vezana uz rješavanje jamstvenih zahtjeva" ne odnose se na električne bicikle, električne skutere, četverocikle, motocikle, mopede, automobile, kampere, karavane, prikolice, prikolice i motorna plovila.

Međutim, u slučaju ove Robe, Prodavatelj je dužan nastojati ispuniti zahtjev za popravkom u roku od 15 dana.

Ako trajanje popravka ili zamjene prelazi petnaest dana, Prodavatelj je dužan obavijestiti Kupca o očekivanom trajanju popravka ili zamjene.

Kako se jamstvo odnosi na druga prava iz jamstva?

Jamstvo vrijedi uz jamstvena prava (jamstvo za proizvode i pribor), temeljna razlika između općih jamstvenih prava i jamstva je u tome što u slučaju jamstva potrošač ima povoljniji teret dokazivanja.

Za vrijeme trajanja obveznog jamstva, Prodavateljeva dobrovoljna jamstvena obveza ne smije sadržavati uvjete za potrošača koji su nepovoljniji od prava predviđenih pravilima obveznog jamstva. Nakon toga, međutim, uvjeti dobrovoljnog jamstva mogu se slobodno odrediti, ali jamstvo u ovom slučaju ne smije utjecati na postojanje potrošačevih zakonskih prava, uključujući ona koja se temelje na jamstvu za pribor.

Zahtjev za razmjenu u roku od tri radna dana

Institucija zahtjeva za razmjenu u roku od tri radna dana također se primjenjuje u slučaju prodaje putem internet trgovine. Zahtjev za zamjenu u roku od tri radna dana može se potvrditi u slučaju nove trajne robe široke potrošnje, prema kojem, ako netko potvrdi instituciju zahtjeva za zamjenu u roku od 3 radna dana, prodavatelj to mora protumačiti kao da je Roba već bila neispravna u trenutku prodaje i bez daljnjeg odlaganja Robu trebate zamijeniti.

Kada se Prodavatelj oslobađa svoje obveze jamstva?

Prodavatelj se oslobađa obveze jamstva samo ako dokaže da je uzrok kvara nastao nakon izvršenja.

Skrećemo Vam pozornost na činjenicu da jamstvo za pribor i jamstvo, kao i jamstvo za proizvod i jamstvo možete ostvariti istovremeno, jedno uz drugo, zbog istog nedostatka. Ako ste, s druge strane, jednom uspješno podnijeli zahtjev za potraživanje zbog neispravne izvedbe zbog određene pogreške (na primjer, tvrtka je zamijenila proizvod), više ne možete podnijeti zahtjev za istu pogrešku po drugim pravnim osnovama.

Informacije o jamstvu za proizvod i jamstvu za pribor za jamstvo sukladnosti robe u slučaju kupaca koji nisu potrošači

Opća pravila jamstvenih prava

Kupac koji se ne smatra potrošačem može - prema vlastitom izboru - koristiti sljedeće jamstvene zahtjeve za pribor:

Možete zatražiti popravak ili zamjenu, osim ako je ispunjenje zahtjeva koji odaberete nemoguće ili bi uključivalo nesrazmjerne dodatne troškove za Prodavatelja u usporedbi s ispunjenjem drugog zahtjeva. Ako niste ili niste mogli tražiti popravak ili zamjenu, možete zatražiti razmjenu isporuku naknade, ili Kupac može popraviti kvar o trošku Prodavatelja, ili ga dati popraviti nekom drugom ili - u krajnjem slučaju - odstupiti od ugovora.

Možete prenijeti svoje odabrano jamstveno pravo na dodatnu opremu na drugo, ali ćete snositi trošak prijenosa, osim ako je to bilo opravdano ili je Prodavatelj naveo razlog za to.

U slučaju rabljene robe, jamstvo i jamstvena prava razlikuju se od općih pravila. U slučaju rabljene Robe također možemo govoriti o neispravnoj izvedbi, ali se moraju uzeti u obzir okolnosti pod kojima je Kupac mogao očekivati pojavu određenih nedostataka. Uslijed zastarjelosti, pojava određenih nedostataka postaje sve češća, zbog čega se ne može pretpostaviti da rabljeni Proizvod može imati istu kvalitetu kao novokupljeni. Na temelju toga, Kupac može ostvariti svoja prava iz jamstva samo u pogledu nedostataka koji su izvan nedostataka koji su rezultat uporabe i koji su nastali neovisno o njima. Ako je rabljena roba neispravna, a Kupac, koji se smatra Potrošačem, je o tome obaviješten prilikom kupnje, Pružatelj usluge ne snosi odgovornost za poznati nedostatak.

U slučaju kupaca koji se ne smatraju potrošačima, rok za ostvarivanje prava na jamstvo je 1 godina te počinje teći danom izvršenja (primopredaje).

Jamstvo i garancija na proizvod

Jamstvo za proizvod i obvezno jamstvo odnose se samo na kupce koji se kvalificiraju kao potrošači.

Ako Prodavatelj dobrovoljno daje jamstvo za određeni Proizvod, to će biti posebno naznačeno prilikom kupnje Proizvoda.

Ako proizvođač daje proizvođačevo jamstvo za robu koje također pokriva kupce koji nisu potrošači, ono se može izvršiti izravno kod proizvođača.